

## 2023年度 社会福祉法人本巢市社会福祉協議会事業報告

### [ 基本理念 ]

ふれあい、つながり、支え合う 安心とやさしさに包まれたまち もとす

#### [ 事業報告の総評 ]

新型コロナウイルス感染症の位置づけが第5類感染症へと移行し、地域のあらゆる活動の場において日常を取り戻しつつある中で、地域福祉活動の再興に向けて、いきいきサロンへの支援や地域の企業や団体と連携して地域のネットワークづくり事業などを展開し、市内の福祉活動のつながりやボランティア活動の推進に努めました。

また、物価上昇に伴う生活困窮者の相談や高齢化や核家族化による福祉サービスなどの相談が年々増加傾向にあるため、地域包括支援センターが中心となって福祉の啓発活動を強化し、市民が安心して暮らせるよう早期解決に向けた相談支援について積極的に取り組みました。

#### [ 重点計画取り組みの成果 ]

##### 1 生活困窮者自立支援事業

生活困窮の状態から早期に脱却できるよう、生活状況を把握し、困りごとに対して、家計改善や就労準備支援を進め、自立に向けた支援を包括的、継続的に実施しました。また、食糧を必要としている方へ迅速に提供できるよう、市民や企業等へ支援を呼びかけ、食品の在庫確保に努めました。

##### 2 地域のネットワークづくり事業

市内の福祉事業所、企業、ボランティア団体と、年間10回ネットワーク会議を開催し、地域の現状、課題を伝え、地域を支えるしくみづくりを行いました。ふれあいサロン時に、買い物体験や生活困窮者への支援、子ども食堂への食材提供、高齢者施設で障がい者施設のパン販売、ボランティアスクールの受け入れなどのネットワークづくりと協力を得ることができました。

##### 3 組織運営の検討

介護保険事業及び障がい者就労支援センター事業の慢性的な赤字経営について法人内で協議し、糸貫デイサービスセンター並びに根尾デイサービスセンター事業について、2024年3月末をもって事業を廃止しました。糸貫デイサービスセンターにおいては民間の福祉施設や医療法人による介護事業への参入により市町村単位で行うデイサービス事業に一定の役割を終えたことや根尾デイサービスセンターにおいては、過疎化による人口減少により、自己財源だけの運営に限界を迎えたことによるものであります。ホームヘルプサービス事業については、市内全体を活動対象として維持し、今後も引き続き在宅における介護活動を行います。障がい者就労支援センターについては、数年以内に3施設の合理化と統合に向けて協議を重ねていくことにしました。

##### 4 情報提供の推進

社協の事業内容について広報誌を年4回発行し、Facebookでは年間29件の記事を掲載しました。また今年度からLINE相談を開設し、電話や対面では相談しにくい方においても気軽に相談が出来る環境作りに努めました。

【一般福祉事業】

事業名	1 法人運営事業
事業内容及び成果	<p>(1) 組織体制の充実</p> <p>①安定的な法人運営のために理事会・評議員会等を開催しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・理事会の開催（年4回）</li> <li>・評議員会の開催（年3回）</li> <li>・評議員選任・解任委員会の開催（年1回）</li> </ul> <p>②監事による事業監査及び会計監査を行いました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・監査会の開催（年2回）</li> </ul> <p>③社協内部会議を開催しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・事務連絡調整会議（毎月1回）</li> <li>・各担当者会議（随時）</li> </ul> <p>(2) 財政基盤の強化</p> <p>①財源確保の為に一般会費及び賛助会費の加入促進と寄附金の募集を行いました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・一般会費 9,204 世帯（50 世帯減）              真正 3,779 世帯（21 世帯増） 糸貫 2,869 世帯（21 世帯減）              本巣 2,068 世帯（30 世帯減） 根尾 488 世帯（20 世帯減）</li> <li>・賛助会費 123 社（増減なし）              真正 39 社（増減なし） 糸貫 42 社（増減なし）              本巣 20 社（増減なし） 根尾 11 社（増減なし）              市外 11 社（増減なし）</li> </ul> <p>②広報なごみにて広告掲載をし、広告掲載料の増に努めました。</p> <p>広告掲載登録 1 社</p> <p>③寄附金、寄附物品</p> <p>寄附金 個人 2 名及び 4 団体 寄附総額 124,158 円</p> <p>寄附物品 タオル、玄米、野菜類、非常食、飲料等</p> <p>個人：延べ 22 件</p> <p>団体：延べ 43 件</p> <p>(3) 情報提供</p> <p>①広報なごみを発行（年4回）しました。</p> <p>②ホームページやフェイスブックを公開し、リアルタイムな情報提供を行いました。</p> <p>(4) 被災者援護金の支給</p> <p>①火災により被災された方への援護金を支給しました。</p> <p>支給件数 1 件 30,000 円</p>
事業名	2 地域福祉推進事業
事業内容及び成果	<p>(1) 福祉車輛貸出事業</p> <p>一般の交通機関を利用すること等外出することが困難な市民に対し、行事の参加など活動の機会を促進するため、福祉車輛の貸し出しを行いました。</p> <p>普通車 1 台 軽ワゴン車 3 台 年間延べ 176 件利用</p>

(2) 福祉用具貸出事業

電動ベッドや車椅子等の福祉用具の貸し出しを行いました。

貸出用具・・・電動ベッド（継続利用者）13件  
車椅子73件 歩行器1件

(3) 高額療養費貸付事業

入院又は通院による高額療養費の貸付を行いました。

貸付 1件

(4) ボランティアセンター事業

①高齢者や障がい者を対象に、日常生活上のちょっとした困りごとを支援するくらしつなぎあい事業を実施しました。また、広報活動及びボランティアへの声掛けを行いました。また、年1回情報交換会を実施し、情報の共有を行いました。

新規23件、実利用者8名、事業実施 延べ120件

②ボランティア登録や団体への支援を行いました。

③ボランティア活動の情報提供を行いました。

(5) ボランティアスクール

糸貫ぬくもりの里にて手話・点字・福祉体験・施設体験（市内事業所2施設）、本巢市障がい者就労支援センターみつば、ほたるにて作業体験を行いました。小学生27名、中学生8名 計35名参加

(6) 生活福祉資金貸付事業（県社協受託事業）

低所得者や高齢者、障がい者の生活を経済的に支えることを目的に、生活福祉資金貸付の相談や申請代行を行いました。

また、新型コロナウイルス感染症の発生による休業や失業により、一時的又は継続的に収入が減少した世帯を対象とした生活福祉資金貸付制度の特例貸付について、償還が困難な借受人に対し、県社協と連携しながら償還免除の申請手続きを支援しました。

通常貸付 0件 償還免除申請 10件

(7) 日常生活自立支援事業（県社協受託事業）

高齢や障がいなどで金銭管理や各種手続き等日常生活に不安を感じる方に対し、生活支援員が金銭管理や文書確認、届出事務の代行等行いました。

①利用者・・・真正4名 糸貫3名 本巢5名

②生活支援員・・・5名

③相談及び訪問件数・・・年間延べ136件

(8) 生活困窮者小口資金貸付事業

ライフラインの復旧や就労支援の際の費用を一時的に貸付する支援は、実績はありませんでした。

(9) 地域のネットワークづくり事業

市内の福祉事業所・企業・ボランティア団体と繋がりを持ち、地域の現状、課題を伝え、それぞれの立場で「地域のチカラ」となって、地域貢献及び地域を支えていくネットワークづくりを行いました。

参加施設・企業等10施設、延べ30施設、参加者32名

事業名	3 共同募金配分事業
事業内容及び成果	<p>(1) ふれあいいきいきサロン事業  円滑な事業運営を支援するため助成を行いました。また、職員がサロンに出向きレクリエーションや生活状況確認等を行いながら、高齢者等の生きがいづくりを支援しました。</p> <p>サロン数・・・50サロン（真正22サロン、糸貫16サロン  本巢 9サロン、根尾 3サロン）</p> <p>実施サロン・・・48サロン（真正20サロン、糸貫16サロン  本巢 9サロン、根尾 3サロン）</p> <p>年間延べ 359回開催  参加延べ人数 5,511名</p> <p>(2) 広域サロンの開催  北部地域を対象に、自治会の枠を越えて誰でも参加できるいきいきサロンを予定しましたが、新型コロナウイルス等感染拡大防止のため中止しました。</p> <p>(3) 高齢者ぬくもり訪問事業  75歳以上のひとり暮らし高齢者を対象に、日用品等を持って民生委員やボランティアが見守り訪問を行いました。</p> <p>年5回 延べ2,263名を訪問（真正670名、糸貫668名  本巢551名、根尾374名）</p> <p>(4) 買い物支援事業  高齢者等で自動車等の運転ができないなど買い物の移動に不便を感じている方に対し、買い物支援サービスを実施しました。</p> <p>また、運営ボランティア・運転手が集まり、情報交換を行いました。</p> <p>①高砂町自治会・・・年間延べ24回 延べ106名利用 毎月第2.4金曜日  ②神明自治会・・・年間延べ24回 延べ 53名利用 毎月第1.3木曜日  ③宝珠ハイツ・・・年間延べ24回 延べ151名利用 毎月第2.4月曜日  ④仏生寺自治会・・・年間延べ21回 延べ 33名利用 毎月第2火曜日  ⑤根尾中・越卒・・・年間延べ11回 延べ 67名利用 毎月第2金曜日  ⑥木知原自治会・・・年間延べ10回 延べ 45名利用 毎月第3金曜日</p> <p>(5) 男性のいきいきライフ事業  60歳以上の男性を対象に、各種教室を開催しました。</p> <p>①年金について 10名  ②終活セミナー 11名  ③食育セミナー 6名  ④体幹トレーニング 6名</p> <p>(6) 災害救援ボランティア研修会・災害ボランティア養成講座  本巢市と連携し、災害についての心構え、災害ボランティア等について研修会を実施しました。</p> <p>1回目 7月22日 参加者 83名  2回目 2月17日 参加者 105名</p> <p>(7) 食料支援事業（フードバンク）  広報なごみ等を通じて食料提供依頼を行い、年間を通じて食料の提供を受</p>

けました。11月からは、市内企業1社に、フードドライブポストを設置しました。提供された食品を、生活困窮で食料支援を必要としている人に、必要な分、その場で渡せるしくみをつくりました。

また、子ども支援として、お菓子や離乳食を生活困窮世帯の子どもに対して届けました。

市民11名より玄米596kg、市民9名、企業3社、幼稚園1園より食糧支援がありました。

生活困窮者 25名（延159回）に対して食糧支援しました。

#### (8) クリスマス会の開催

障がい者就労支援センターの利用者とその保護者が一堂に会し、仕事で頑張ったことや日頃の感謝の気持ちなど、一年を振り返りながら利用者同士の仲間意識の向上と交流を図ることを目的に3施設合同にてクリスマス会を開催しました。

12月22日 糸貫ぬくもりの里

利用者26名、保護者19名 計45名参加

#### (9) 福祉協力校への助成

①市内の幼稚園8園、小学校7校、中学校3校、学園1校を福祉協力校に指定し、福祉に関する事業や授業に対し助成を行いました。

②福祉体験教育として、疑似体験セット等福祉用具の貸出（3校）、小学校（2校）での体験活動に協力しました。

#### (10) 共同募金運動

助け合いの精神と福祉への参加を呼びかけ、赤い羽根共同募金及び歳末たすけあい募金運動を行いました。

①募金運動期間：10月1日から12月31日

②戸別募金：10月1日から各自治会の協力により、戸別募金実施  
1世帯500円 9, 256世帯

③法人募金：法人企業を対象に、募金運動実施 109社

④街頭募金：もとす織部祭りにて街頭募金を実施  
11月5日実施

中学生18名がボランティアとして参加しました。

募金額 64, 366円

⑤職域募金：市内の個人商店や公共施設等に17か所募金箱を設置しました。

#### (11) ふくしふれあい事業

本巣市主催のイベントに参加し、福祉について情報提供、事業PRを行いました。

6月3日（土）花とほたるまつり

8月5日（土）サマーフェスタ2023

11月5日（日）もとす織部祭り

事業名	4 退職手当給付事業
事業内容及び成果	職員の退職給付金として、正職員3名と臨時職員2名の退職者に対し、給付を行いました。

事業名	5 本巢市在宅福祉事業																		
事業内容及び成果	<p>(1) ミニデイサービス事業          真正老人福祉センター及び本巢老人福祉センターの入浴施設を市内在住の60歳以上の方を対象に無料で開放し、市民の憩いの場として提供しました。</p> <p>① 真正老人福祉センター：毎週月曜日・木曜日          実施日数：102日          利用者数：延べ1,795名利用（1日平均17.5名利用）</p> <p>② 本巢老人福祉センター：毎週火曜日・金曜日          実施日数：97日          利用者数：延べ458名利用（1日平均4.7名利用）</p> <p>(2) 障害者社会参加促進事業          市内の障がい者就労支援センターB型事業所の利用者が一堂に会する場所として、ふれあい交流運動会を開催し、各競技を通じて相互の親睦と交流を図りました。</p> <p>開催日：10月21日 場所：本巢体育センターアリーナ          参加事業所数：5事業所          参加者：42名</p> <p>(3) 生活困窮者自立支援事業          生活困窮者が困窮状態から早期に脱却することを支援するため、本人の状態に応じた包括的かつ継続的な相談支援を行いました。</p> <p>家計改善支援事業として、生活費の状況を適切に把握し、家計の改善等支援を行いました。</p> <p>就労準備支援事業では、働きづらさを抱えた方への支援を行いました。</p> <p>また、新規相談者が気軽に相談できるLINE相談を開始しました。</p> <p>子ども支援については、子ども食堂の立ち上げを目指す団体と情報交換を実施し、立ち上げの支援や食材協力など支援を行いました。</p> <p>相談件数・・・延べ964件          相談実人数・・・新規40名、継続61名</p> <p>(4) 生活支援体制整備事業</p> <p>①第2層協議体          真正・糸貫・本巢・根尾の4地域において、地域住民が集まり、地域の情報交換や地域づくりに向けた話し合いを毎月1回開催しました。</p> <table border="1" data-bbox="483 1637 1214 1917"> <thead> <tr> <th>区 分</th> <th>開催回数</th> <th>参加人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>真 正</td> <td>11回</td> <td>90名</td> </tr> <tr> <td>糸 貫</td> <td>11回</td> <td>100名</td> </tr> <tr> <td>本 巢</td> <td>10回</td> <td>83名</td> </tr> <tr> <td>根 尾</td> <td>11回</td> <td>76名</td> </tr> <tr> <td>全 体 会</td> <td>1回</td> <td>16名</td> </tr> </tbody> </table> <p>12月は、各地域の協議体メンバーが会場に集まり、全体会を開催しました。</p>	区 分	開催回数	参加人数	真 正	11回	90名	糸 貫	11回	100名	本 巢	10回	83名	根 尾	11回	76名	全 体 会	1回	16名
区 分	開催回数	参加人数																	
真 正	11回	90名																	
糸 貫	11回	100名																	
本 巢	10回	83名																	
根 尾	11回	76名																	
全 体 会	1回	16名																	

②介護予防サポーター養成講座の運営協力と参加者のネットワークづくり

区 分	参加者（延べ人数）
介護予防サポーター養成講座	9名
サポーターズクラブ	28名（154名）

(5) 認知症総合支援事業

①認知症初期集中支援推進事業

認知症になっても本人の意思が尊重され、出来る限り住み慣れた地域で暮らし続けられるように、早期診断・早期対応に向けた相談支援を行いました。

※地域包括支援センター相談状況 (延べ件数)

相談内容/相談形態	電話	来所	訪問	その他	合計
認知症に対する相談	73	28	16	1	118
内、チーム員相談対応	24	10	5	0	39

②認知症地域支援・ケア向上事業

※認知症サポーター養成講座

区 分	2023年度	2022年度
開催回数（回）	9回	12回
参加人数（人）	329名	443名

市内小学校及び介護予防サポーター養成講座など、幅広い世代を対象に認知症サポーター養成講座を開催し、認知症の理解を深めることができました。

※認知症カフェ

区 分	名称	回数	参加延べ人数
糸貫地域	わいわいカフェ	11回	181名
	ぐるぐるカフェ	10回	115名
本巢地域	ささゆりカフェ	6回	118名
根尾地域	おきがるカフェ	4回	69名

【家族介護教室】

認知症の方を介護している家族等9名の参加がありました。認知症の方の視点をVR体感することで、なぜ本人が急に怒るのか・不安に感じて不穏になるのか等が、自分事としてとらえて考えることができました。

【オレンジリング啓発事業】

福祉協力校の小学校1校から継続して参加がありました。今年度はパワーポイントを利用し、講座で学んだことをまとめたことを児童一人一人がグループごとに発表しました。

事業名	6 介護予防・日常生活支援総合事業																																				
事業内容及び成果	<p>市内の概ね65歳以上の高齢者を対象に、要介護状態にならないようにするため、転倒予防教室やキラリ元気アップ教室を開催し、口腔ケア、栄養指導、認知症予防、閉じこもり予防など介護予防に取り組みました。</p> <p>(1) 一般介護予防事業</p> <p>市内在住の概ね65歳以上の高齢者を対象に、介護予防サポーター養成講座を修了したサポーターズクラブから協力を得て、各地域において転倒予防教室を開催しました。</p> <p>※転倒予防教室 (延べ人数)</p> <table border="1" data-bbox="376 562 1102 846"> <thead> <tr> <th>区 分</th> <th>2023年度</th> <th>2022年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>真 正</td> <td>584</td> <td>539</td> </tr> <tr> <td>糸 貫</td> <td>372</td> <td>332</td> </tr> <tr> <td>本 巢</td> <td>188</td> <td>243</td> </tr> <tr> <td>根 尾</td> <td>136</td> <td>128</td> </tr> <tr> <td>合 計</td> <td>1,280</td> <td>1,242</td> </tr> </tbody> </table> <p>(2) 介護予防・生活支援サービス事業</p> <p>65歳以上で基本チェックリストに該当した方、または要支援1、2の認定者で介護保険の通所サービスを利用していない方を対象に、4地域でそれぞれ週1回介護予防教室を開催しました。</p> <p>※キラリ元気アップ教室 (延べ人数)</p> <table border="1" data-bbox="376 1072 1102 1357"> <thead> <tr> <th>区 分</th> <th>2023年度</th> <th>2022年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>真 正</td> <td>1,169</td> <td>1,310</td> </tr> <tr> <td>糸 貫</td> <td>440</td> <td>475</td> </tr> <tr> <td>本 巢</td> <td>572</td> <td>563</td> </tr> <tr> <td>根 尾</td> <td>203</td> <td>181</td> </tr> <tr> <td>合 計</td> <td>2,384</td> <td>2,529</td> </tr> </tbody> </table>	区 分	2023年度	2022年度	真 正	584	539	糸 貫	372	332	本 巢	188	243	根 尾	136	128	合 計	1,280	1,242	区 分	2023年度	2022年度	真 正	1,169	1,310	糸 貫	440	475	本 巢	572	563	根 尾	203	181	合 計	2,384	2,529
区 分	2023年度	2022年度																																			
真 正	584	539																																			
糸 貫	372	332																																			
本 巢	188	243																																			
根 尾	136	128																																			
合 計	1,280	1,242																																			
区 分	2023年度	2022年度																																			
真 正	1,169	1,310																																			
糸 貫	440	475																																			
本 巢	572	563																																			
根 尾	203	181																																			
合 計	2,384	2,529																																			
事業名	7 生きがい活動支援通所事業																																				
事業内容及び成果	<p>根尾デイサービスセンターにおいて、要支援になるおそれのある方や身体に障がいがあって日常生活に支障がある方がサービスを利用するものですが、利用者はありませんでした。</p> <table border="1" data-bbox="424 1592 1126 1733"> <thead> <tr> <th>区 分</th> <th>2023年度</th> <th>2022年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>利用者延べ人数</td> <td>0名</td> <td>5名</td> </tr> <tr> <td>利用者実人数</td> <td>0名</td> <td>2名</td> </tr> </tbody> </table>	区 分	2023年度	2022年度	利用者延べ人数	0名	5名	利用者実人数	0名	2名																											
区 分	2023年度	2022年度																																			
利用者延べ人数	0名	5名																																			
利用者実人数	0名	2名																																			
事業名	8 ふれあいホーム事業																																				
事業内容及び成果	<p>障がい者の自立生活を支援するため、ふれあいホーム（賃貸住宅）において、世話人支援のもと一緒にアパートで宿泊し日常生活及び共同生活訓練を行いました。</p> <p>年間60回実施 延べ113名利用          利用登録者内訳（男性12名・女性4名）</p>																																				

事業名	9 個別避難計画作成事業														
事業内容及び成果	<p>本巢市が個別避難計画の作成同意を得た人を対象に、職員が個別訪問し、緊急時の連絡先や避難時にどのような配慮が必要かなどを聞き取り、個別避難計画を作成しました。</p> <p>※計画作成数</p> <table border="1"> <tr> <td>真正</td> <td>糸貫</td> <td>本巢</td> <td>根尾</td> <td>合計</td> </tr> <tr> <td>44名</td> <td>47名</td> <td>39名</td> <td>17名</td> <td>147名</td> </tr> </table>					真正	糸貫	本巢	根尾	合計	44名	47名	39名	17名	147名
真正	糸貫	本巢	根尾	合計											
44名	47名	39名	17名	147名											

**【公 的 福 祉 事 業】**

事業名	1 介護保険事業																																							
事業内容及び成果	<p>(1) 訪問介護事業</p> <p>在宅の要介護者に対してホームヘルパーを派遣し、入浴・排泄・食事などの介護及び調理・洗濯・掃除等の生活援助並びに生活等に関する相談と助言、その他要介護者等に必要な日常生活上の支援を行いました。</p> <p>要支援者への訪問が減り、要介護者への訪問回数が増えました。</p> <p>新型コロナウイルスが5類に移行しても、利用者が感染してヘルパーも訪問自粛になるなど事業運営にも支障をきたすこともありましたが、感染症対策を継続し、訪問するヘルパーが感染源とならないよう細心の注意を払いました。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">区 分</th> <th>2023年度</th> <th>2022年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">利用者延べ人数</td> <td>介護保険要介護者</td> <td>345名</td> <td>364名</td> </tr> <tr> <td>介護保険要支援者</td> <td>82名</td> <td>126名</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">利用延べ回数</td> <td>介護保険要介護者</td> <td>4,302回</td> <td>4,285回</td> </tr> <tr> <td>介護保険要支援者</td> <td>419回</td> <td>651回</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">月平均利用者数</td> <td>介護保険要介護者</td> <td>29名</td> <td>30名</td> </tr> <tr> <td>介護保険要支援者</td> <td>7名</td> <td>11名</td> </tr> </tbody> </table> <p>(2) 通所介護事業（糸貫デイサービスセンター、根尾デイサービスセンター）</p> <p>在宅の要介護者・要支援者に対し、デイサービスセンターにおいて入浴・排泄・食事などの介護や個別機能訓練、レクリエーションを行いました。</p> <p>事業廃止決定以降においても、利用者の満足度やサービスの質の低下を招かないよう取り組み、ご利用者は、すべて引受先につなぎ、2024年3月末をもって事業を廃止しました。</p> <p>①糸貫デイサービスセンター</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区 分</th> <th>2023年度</th> <th>2022年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>利用者延べ人数</td> <td>1,857名</td> <td>2,628名</td> </tr> <tr> <td>利用者実人数</td> <td>171名</td> <td>234名</td> </tr> <tr> <td>月平均利用者実人数</td> <td>14名</td> <td>20名</td> </tr> </tbody> </table>			区 分		2023年度	2022年度	利用者延べ人数	介護保険要介護者	345名	364名	介護保険要支援者	82名	126名	利用延べ回数	介護保険要介護者	4,302回	4,285回	介護保険要支援者	419回	651回	月平均利用者数	介護保険要介護者	29名	30名	介護保険要支援者	7名	11名	区 分	2023年度	2022年度	利用者延べ人数	1,857名	2,628名	利用者実人数	171名	234名	月平均利用者実人数	14名	20名
区 分		2023年度	2022年度																																					
利用者延べ人数	介護保険要介護者	345名	364名																																					
	介護保険要支援者	82名	126名																																					
利用延べ回数	介護保険要介護者	4,302回	4,285回																																					
	介護保険要支援者	419回	651回																																					
月平均利用者数	介護保険要介護者	29名	30名																																					
	介護保険要支援者	7名	11名																																					
区 分	2023年度	2022年度																																						
利用者延べ人数	1,857名	2,628名																																						
利用者実人数	171名	234名																																						
月平均利用者実人数	14名	20名																																						

②根尾デイサービスセンター

区 分	2023年度	2022年度
利用者延べ人数	2,208名	2,403名
利用者実人数	273名	293名
月平均利用者実人数	23名	24名

(3) 本巣市居宅介護支援センター

①居宅サービス計画（ケアプラン）の作成

介護保険の要介護認定を受けた方及びその家族の依頼を受けて、介護支援専門員が自宅を訪問し、心身の状況、生活環境等を勘案し、自立した日常生活を営むために必要なサービスが適切に利用できるよう居宅サービス計画の作成を行いました。

②介護予防プランの作成

要支援認定を受けた方に対して、地域包括支援センターからの委託を受け介護予防プランの作成を行いました。

契約者に対しては、家族が就業していることも多く、働く家族からの相談に対応するため、24時間365日体制で在宅生活をサポートしました。

また、新型コロナウイルス感染拡大防止対策に努め特に訪問時の感染拡大防止対策には細心の注意を払いました。

特定事業所加算を取得している事業所として、地域包括支援センター及び医療機関からの困難事例の受け入れも積極的に行いました。

契約利用者以外の介護保険等、多岐に亘る急な来所や電話相談にも柔軟に対応し、職員全員が社会福祉士、介護福祉士、看護師などの資格を有しているため、殆どの相談はワンストップで解決しました。

区 分	2023年度	2022年度	月平均件数	
			2023年度	2022年度
ケアプラン延件数	1,864件	1,922件	155件	160件
予防プラン延件数	239件	185件	20件	15件
相談件数	52件	39件	4件	3件
紹介件数	12件	23件	1件	2件
新規契約件数	58件	55件	5件	5件
24時間対応件数	287件	572件	24件	48件

事業名 2 地域包括支援センター事業

事業内容及び成果 (1) 介護予防ケアマネジメント事業

※介護予防ケアマネジメントBの作成件数 (延べ件数)

区 分	2023年度	2022年度
ケアマネジメントB	780件	879件

基本チェックリストに該当した事業対象者に、維持向上を目的に介護予防サービス、支援計画書を作成しました。

過去に基本チェックリストに該当し、現在サービス等利用していない人を対象に、追跡調査を実施しました。必要に応じて各教室をはじめとする社会資源の紹介を行うなど個別支援に繋げました。

※出前講座

区 分	開催回数	延参加人数	介護予防	認知症	消費者被害	包括について	その他
サロン	1	31	1	0	0	1	1
老人クラブ	2	41	1	1	0	1	0
民生委員	7	188	2	1	3	5	7
その他	1	28	0	0	1	0	0
合計	11	288	4	2	4	7	8

地域のサロンや一般介護予防教室等の地域に出向き、包括支援センターの周知や介護予防等の啓発活動に努めました。

(2) 総合相談支援事業

※総合相談延件数

(単位：件)

区 分	本人	家族等	関係機関	地域団体等	計
電 話	197	484	413	45	1,139
来 所	66	236	25	16	343
訪 問	167	116	21	4	308
その他	1	1	1	2	5
合 計	431	837	460	67	1,795

※相談内容別件数

(単位：件)

区 分	2023年度	2022年度
介護保険制度に関する相談	1,827	1,661
総合事業に関する相談	49	44
福祉制度・サービスに関する相談	131	116
医療・健康等に関する相談	84	62
認知症に関する相談	119	112
安否確認に関する相談	28	32
権利擁護に関する相談	59	48
介護方法等に関する相談	12	15
生活全般に関する相談	384	314
介護者の離職に関する相談	0	0
ヤングケアラーに関する相談	0	0
苦情相談	3	1
その他	17	16
合 計	2,713	2,421

※対応内容別件数

区 分	2023年度	2022年度
情報提供	1,900	1,779
連絡・調整	767	768
家庭訪問	263	260
ケース検討	11	15
申請（代行）	184	136

基本チェックリストの実施	13	11
その他	0	2
合計	3,138	2,971

地域の福祉サービス情報をまとめた「あったか便利帳」を作成し、市内の福祉相談窓口、民生委員・児童委員、市内の居宅介護支援事業所、ひとり暮らし高齢者や支援を必要としている人等を対象に配布しました。

### (3) 権利擁護事業

区分	相談件数（実人数）
高齢者虐待	16件（12名）
消費者被害	2件（2名）
成年後見制度	41件（26名）

#### ①高齢者虐待

認知症の方へ家族が暴言・暴力などを行うケースが半数近くを占めました。また家族がネグレクトのため、入居施設の紹介をする等ありました。関係機関からの連絡も多く、情報共有して連携を図ることが出来ました。

#### ②消費者被害

Paypay を利用したポイント詐欺や、押し買い詐欺の相談がありました。

#### ③成年後見制度

認知症や障がいのある方の本人や家族へ制度紹介をする機会が多くありました。制度を事前にネットで調べたり、知り合いの司法書士などに相談してから来所される家族もあり、制度の認識が少しずつ広がっています。

### (4) 包括的・継続的ケアマネジメント事業

#### ①地域の介護支援専門員への個別支援

(単位：件)

区分	2023年度	2022年度
ケアマネに対する日常的な指導助言	94	91
同行訪問	4	5
サービス担当者会議の開催支援	2	1
支援困難事例等への指導・助言	31	29
合計	131	126

地域の介護支援専門員からの相談として、困難事例や高齢者虐待に関する相談が多くみられ、同行訪問や地域ケア会議に結びました。

#### ②市内の介護支援専門員勉強会

区分	内容	参加人数
5月15日	「障がい者支援について」 講師：障がい者基幹相談センター	14名
9月12日	「認知症がある方への対応」 講師：ニチイケアセンター本巣 大和園和デイサービス	20名
1月16日	「下呂市における近年の自然災害～その時ケアマネはどう対応したか～」 講師：下呂市地域包括支援センター 下呂市ケアマネ協議会	20名

市内の介護支援専門員にアンケート調査をし、希望が多かった内容について実施しました。対面での情報収集、事業所との関係性の構築も目的であり、会場にて開催しましたが、第3回は下呂市からオンラインで講師を依頼しました。

③地域ケア会議

区 分	開催回数	事例件数	参加延べ人数
自立支援	10	16	145
困難ケース	4	4	28
集中減産	2	16	11
合 計	16	36	184

自立支援に向けたケースでは、市内を南部（真正、糸貫）北部（本巣、根尾）に分け、月1回開催しました。

困難ケースは随時開催し、介護支援専門員が困っている時に、タイムリーな支援をすることができました。

(5) 指定介護予防支援事業

要支援認定者に対し、介護予防計画を作成しました。

※介護予防サービス計画作成件数

区 分	2023年度	2022年度
予防給付	2,602	2,214
予防マネジメントA	459	473

※予防給付・・・要支援1, 2の人でデイケア、訪問看護、福祉用具等利用

※マネジメントA・・・要支援1, 2の人で訪問介護、通所介護のみ利用

事業名	3 障がい福祉事業																								
事業内容及び成果	<p>(1) 障がい者就労継続支援事業（B型）</p> <p>自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう就労の機会を提供するとともに、生産活動その他の活動の機会を通じて、その知識及び能力の向上のために必要な訓練を行いました。</p> <p>※利用者数</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区 分</th> <th>当初利用者数（4月）</th> <th>年度末利用者数（3月）</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>みつば</td> <td>11名</td> <td>9名</td> </tr> <tr> <td>杉の子</td> <td>10名</td> <td>11名</td> </tr> <tr> <td>ほたる</td> <td>12名</td> <td>12名</td> </tr> </tbody> </table> <p>※利用者1人当たり平均工賃（月額）</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区 分</th> <th>2023年度</th> <th>2022年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>みつば</td> <td>13,473円</td> <td>11,722円</td> </tr> <tr> <td>杉の子</td> <td>13,051円</td> <td>11,341円</td> </tr> <tr> <td>ほたる</td> <td>13,540円</td> <td>12,930円</td> </tr> </tbody> </table> <p>2023年度は、5月に新型コロナウイルス感染症が第5類へ移行されたことにより、各企業からの請け負い作業量が回復傾向にあり、また各種のイベント等も開催されることで、工賃収入の増額を目的とし、自主製品（お菓子・布製品）の製造及び販売について積極的に取り組みました。</p>	区 分	当初利用者数（4月）	年度末利用者数（3月）	みつば	11名	9名	杉の子	10名	11名	ほたる	12名	12名	区 分	2023年度	2022年度	みつば	13,473円	11,722円	杉の子	13,051円	11,341円	ほたる	13,540円	12,930円
区 分	当初利用者数（4月）	年度末利用者数（3月）																							
みつば	11名	9名																							
杉の子	10名	11名																							
ほたる	12名	12名																							
区 分	2023年度	2022年度																							
みつば	13,473円	11,722円																							
杉の子	13,051円	11,341円																							
ほたる	13,540円	12,930円																							

<p>(2) 障がい者相談支援事業（障がい福祉サービス等の利用計画作成） サービス等の利用計画についての相談及び作成などの支援を行い、障がい者の自立した生活を支え、障がい者の抱える課題の解決や適切なサービス利用に応じて保護者・事業所等の協力を得ながら支援しました。 ①計画相談作成 利用者41名 延べ計画作成87件</p> <p>(3) 障害者居宅介護給付事業(障がい者ホームヘルプサービス) 障がい者が居宅において日常生活を営むことができるよう、障がい者の家庭にホームヘルパーが訪問し、食事、身体の清潔の保持などの介助や必要な便宜を供与し、支援を行いました。</p>			
区 分		2023年度	2022年度
利用者延べ人数	地域生活支援事業	12名	12名
	障害者総合支援事業	52名	53名
利用延べ回数	地域生活支援事業	56回	45回
	障害者総合支援事業	392回	326回
月平均利用者数	地域生活支援事業	1名	1名
	障害者総合支援事業	4名	4名

### 【指 定 管 理 事 業】

事業名	1 指定管理業務																																							
事業内容及び成果	<p>(1) 在宅介護支援センター事業（真正、糸貫、本巢、根尾） 在宅で支援を必要とされている高齢者やその家族などに対し、適切なサービスが受けられるよう、連絡調整を行うなどの相談に応じました。 また、市内の概ね75歳以上のひとり暮らしの方を対象として、定期的に見守り訪問しました。 ※在宅介護支援センター活動実績</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2">区 分</th> <th>真正</th> <th>糸貫</th> <th>本巢</th> <th>根尾</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">見守り 訪問</td> <td>実人数</td> <td>12</td> <td>22</td> <td>17</td> <td>19</td> <td>70</td> </tr> <tr> <td>延人数</td> <td>59</td> <td>113</td> <td>88</td> <td>80</td> <td>340</td> </tr> <tr> <td colspan="2">相談件数</td> <td>7</td> <td>15</td> <td>16</td> <td>4</td> <td>46（不明4含む）</td> </tr> <tr> <td colspan="2">実態把握</td> <td>31</td> <td>27</td> <td>29</td> <td>13</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table> <p>(2) 根尾生活支援ハウス 65歳以上のひとり暮らしの方及び夫婦世帯又は要介護認定において非該当又は要支援となった方など独立して生活することに不安のある方に対し、施設内での共同生活を送るとともに、生活援助員による援助を行いました。 入居者：2名 根尾生活支援ハウスは、本巢市の条例廃止により2024年3月末をもって事業が廃止されました。</p>						区 分		真正	糸貫	本巢	根尾	合計	見守り 訪問	実人数	12	22	17	19	70	延人数	59	113	88	80	340	相談件数		7	15	16	4	46（不明4含む）	実態把握		31	27	29	13	100
区 分		真正	糸貫	本巢	根尾	合計																																		
見守り 訪問	実人数	12	22	17	19	70																																		
	延人数	59	113	88	80	340																																		
相談件数		7	15	16	4	46（不明4含む）																																		
実態把握		31	27	29	13	100																																		

(3) 老人福祉センターの管理運営（真正、本巢老人福祉センター）

老人の健康増進及び文化活動のための場を提供しました。

①真正老人福祉センター 月曜日から土曜日開館（祝日を除く）

- ・施設開館は293日（日曜日及び祝日、年末年始を除く毎日）
- ・施設利用者数 延べ1,328名
- ・施設修繕・・浴場ろ過装置修繕、ブラインド修繕、排煙装置修繕等を行いました。
- ・年2回の避難訓練、消防訓練等を行い、火災等発生した場合の利用者の誘導方法等確認しました。

②本巢老人福祉センター 月曜日から金曜日開館（祝日を除く）

- ・施設開館は243日（土日曜日及び祝日、年末年始を除く毎日）
- ・施設利用者数 延べ2,747名
- ・施設修繕・・空調設備の修繕、浄化槽の修繕を行いました。
- ・年2回の避難訓練、消防訓練等を行い、火災等発生した場合の利用者の誘導方法等確認しました。

(4) 糸貫ぬくもりの里の管理運営

市民の健康づくりと高齢者に対する在宅福祉の充実を図るとともに、市民の地域福祉活動及び文化活動を振興し、研修室やホールの貸し出しを行いました。

年2回の避難訓練、消防訓練等を行い、火災等発生した場合の利用者の誘導方法等確認しました。

- ・施設開館は273日（いきいきセンターは、月曜日及び年末年始を除く毎日、保健センターは、土日祝日、年末年始を除く毎日）
- ・施設利用者数 延べ 22,797名
- ・施設修繕・・防火シャッター、消防設備誘導灯修繕、冷温水発生機修繕、電力ヒューズ修繕、受水槽通気管網修繕、塔看板、案内板修繕等行いました。

(5) 根尾高齢者生活福祉センターの管理運営

根尾デイサービスセンター及び根尾生活支援ハウスが円滑に運営できるよう施設設備の管理を行いました。

年2回の避難訓練、消防訓練を行い、火災等発生した場合の利用者の誘導方法等確認しました。

- ・施設修繕・・給湯ボイラー修繕、雨樋取替修繕、浄化槽修繕、トイレ便座取替修繕等を行いました。

(6) 障がい者就労支援センター（みつば、杉の子）の管理

障がい者就労支援センターが円滑に運営できるよう施設整備の管理を行いました。

- ・年1回の避難訓練を行い、利用者や職員が安全に避難できるよう訓練を行いました。
- ・みつば施設修繕・・トイレ漏水修繕を行いました。
- ・杉の子施設修繕・・厨房空調修繕（冷媒ガス充填）を行いました。