

2022年度 社会福祉法人本巢市社会福祉協議会事業報告

[基本理念]

ふれあい、つながり、支え合う 安心とやさしさに包まれたまち もとす

[事業報告の概要]

新型コロナの感染がまだ収まらない状態が続いている中で、収入や生活が大きく変わってしまった方々に対して精神面や金銭面での支援を行うため様々な事業を展開してまいりました。特に生活困窮者自立支援事業や高齢者への見守り訪問活動など対象者からの困りごとやご要望に耳を傾け、社協内の組織全体で情報を共有しながら対応してまいりました。

また、本巢市と協同して住み慣れた地域で安心して生活できる体制づくりを目指し、第4期地域福祉活動計画を策定しました。

[重点計画取り組みの成果]

1 第4期地域福祉活動計画の策定

本巢市と当協議会が地域福祉の推進にあたり、理念や施策の方向性を共有し、各種団体と連携を図りながら、本巢市による「地域福祉計画」と当協議会「地域福祉活動計画」を一体的に策定しました。(2023年度～2027年度の5か年計画)

2 生活困窮者自立支援事業

生活困窮者が困窮状態から早期脱却できるように「自立相談支援事業」「家計改善支援事業」「就労準備支援事業」を実施しました。また、食料支援として広報にて周知し、市民等からの協力を募り、必要な方に支援できる体制を整えました。

L I N E相談は、新規に広く市民から相談を受けられる体制を整えるため、実際にL I N E相談を実施している他市町村社協より情報収集し、当協議会に合う方法を検討しました。

3 見守り訪問活動の充実

高齢者ぬくもり訪問事業を年5回民生委員・児童委員、ボランティアの協力を得て実施しました。訪問時の様子を記録に残し、生活状況や悩み事、体調に異変があるときは、細やかに訪問、電話、必要に応じて関係機関に繋ぐなど迅速に対応しました。

福祉用具を貸出している方へ訪問し、生活状況及び福祉用具の点検・確認を実施しました。また、ふれあいサロンへ出向き、参加者の生活状況を把握するなど地域へ積極的に出向き見守り活動を実施しました。

4 個別避難計画作成事業（新規事業）

市が個別避難計画の作成同意を得た人を対象に職員が個別訪問し、緊急時の連絡先や避難時にどのような配慮が必要かなどを聞き取り、個別避難計画を作成しました。計画作成に向けて対象者の選定や名簿の整理、作成の手順などについて、何度か市の担当者と話し合いを持ち、作成に努めました。避難支援者等実施者については自治会の協力も必要であるため、モデル地域を市総務課・福祉敬愛課と一緒に訪問し、作成に取り組みました。

5 介護保険事業及び障がい福祉事業におけるサービス体制の向上

訪問介護事業では、タブレットを導入し、事務の省力化ができるようになりました。また、通所介護事業をはじめとする介護事業全般では、コロナウイルス感染防止対策を十分に行い安心してご利用いただける体制づくりを行いました。障がい者就労支援センターでは、一般企業の工場見学を行い、働くための意欲向上に努めました。

6 組織運営の強化

職員一人ひとりが自分の担当業務に目標を設定し、それぞれがどのように達成できたかを分析しながら社協職員としての質の向上に努めました。

【一般福祉事業】

事業名	1 法人運営事業
事業内容及び成果	<p>(1) 組織体制の充実</p> <p>①安定的な法人運営のために理事会・評議員会等を開催しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・理事会の開催（年4回） ・評議員会の開催（年3回） ・評議員選任・解任委員会の開催（年2回） <p>②監事による事業監査及び会計監査を行いました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・監査会の開催（年2回） <p>③社協内部会議を開催しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事務連絡調整会議（毎月1回） ・各担当者会議（随時） <p>(2) 財政基盤の強化</p> <p>①財源確保の為に一般会費及び賛助会費の加入促進と寄附金の募集を行いました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・一般会費 9,252世帯（54世帯増） 真正3,758世帯（66世帯増） 糸貫2,888世帯（21世帯増） 本巣2,098世帯（3世帯増） 根尾 508世帯（36世帯減） ・賛助会費 123社（11社減） 真正39社（4社減） 糸貫42社（4社減） 本巣20社（1社減） 根尾11社（1社減）市外11社（1社減） <p>②広報なごみにて広告掲載をし、広告掲載料の増に努めました。</p> <p>広告掲載登録 1社（1社減）</p> <p>③寄附金、寄附物品</p> <p>寄附金 個人2名 1団体 寄附物品 タオル、本、紙おむつ、米、野菜、マスク、非常食、食品等 個人31名、7団体</p> <p>(3) 情報提供</p> <p>①広報なごみを発行（年4回）しました。</p> <p>②ホームページやフェイスブックを公開し、リアルタイムな情報提供を行いました。</p> <p>(4) 被災者援護金の支給</p> <p>①火災により被災された方への援護金（見舞金）を支給しました。</p> <p>3件支給 90,000円</p>
事業名	2 地域福祉推進事業
事業内容及び成果	<p>(1) 福祉車両貸出事業</p> <p>一般の交通機関を利用すること等外出することが困難な市民に対し、行事の参加など活動の機会を促進するため、福祉車両の貸し出しを行いました。</p>

軽ワゴン車 4台 年間延べ180件利用

(2) 福祉用具貸出事業

電動ベッドや車椅子等の福祉用具の貸し出しを行いました。

貸出用具・・・電動ベッド（継続利用者）13件

車椅子77件 歩行器5件

(3) 福祉協力校への助成

①市内の幼稚園8園、小学校7校、中学校3校、学園1校を福祉協力校に指定し、福祉に関する事業や授業に対し助成を行いました。

②福祉体験教育として、疑似体験セット等福祉用具の貸出（3校）、小学校（2校）での体験活動に協力しました。

(4) 高額療養費貸付事業

入院又は通院による高額療養費制度に該当する方に対し、経済的な支援として貸付事務の手続きを行いました。

新規申請者 3名

(5) ボランティアセンター事業

①高齢者や障がい者を対象に、日常生活上のちょっとした困りごとを支援するくらしつなぎあい事業を実施しました。また、広報活動及びボランティアへの声掛けを行いました。

新規46件、事業実施 延べ119件

くらしつなぎあい事業で対応できない作業については、他機関へ繋ぎました。3件

②ボランティア登録や団体への支援を行いました。

③ボランティア活動の情報提供を行いました。

(6) ボランティアスクール

糸貫ぬくもりの里にて手話体験、本巢市障がい者就労支援センターみつば、ほたるにて体験活動を行いました。小学生6名、中学生11名 計17名参加

(7) 生活福祉資金貸付事業（県社協受託事業）

低所得者や高齢者、障がい者の生活を経済的に支えることを目的に、生活福祉資金貸付の相談や申請代行を行いました。

また、新型コロナウイルス感染症の発生による休業や失業により、一時的又は継続的に収入が減少した世帯を対象とした生活福祉資金貸付制度の特例措置による貸し付けを行いました。令和5年1月から償還が始まりましたが、償還が困難な借受人に対し、県社協と連携しながら償還免除の申請手続きを支援しました。

コロナ特例貸付 9件

通常貸付 0件

(8) 日常生活自立支援事業（県社協受託事業）

高齢や障がいなどで金銭管理や各種手続き等日常生活に不安を感じる方に対し、生活支援員が金銭管理や文書確認、届出事務の代行等行いました。

①利用者・・・真正4名 糸貫3名 本巢5名

②生活支援員・・・5名

③相談及び訪問件数・・・年間延べ124件

(9) 生活困窮者小口資金貸付事業

ライフラインの復旧や就労支援の際の費用を一時的に貸付する支援は、実

	<p>績はありませんでした。</p> <p>(10) 第4期地域福祉活動計画策定事業 市民アンケート調査、地域部会、地域福祉推進委員会の意見をもとに、地域の課題を軽減できるよう、本巢市と連携し第4期地域福祉活動計画を策定しました。</p>
事業名	3 共同募金配分事業
事業内容及び成果	<p>(1) ふれあいいきいきサロン事業 円滑な事業運営を支援するため助成を行いました。また、職員がサロンに出向きレクリエーションや生活状況確認等を行いながら、高齢者等の生きがいづくりを支援しました。 新型コロナウイルス感染拡大防止対策を徹底しながら実施をしました。 サロン数・・・55サロン（真正23サロン、糸貫17サロン 本巢11サロン、根尾 4サロン） 実施サロン・・・44サロン（真正17サロン、糸貫17サロン 本巢 7サロン、根尾 3サロン） 年間延べ 302回開催 参加延べ人数 4,511名</p> <p>(2) 広域サロンの開催 北部地域を対象に、自治会の枠を越えて誰でも参加できるいきいきサロンを予定しましたが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止しました。</p> <p>(3) 高齢者ぬくもり訪問事業 75歳以上のひとり暮らし高齢者を対象に、日用品等を持って民生委員やボランティアが見守り訪問を行いました。 年5回 延べ2,403名を訪問（真正705名、糸貫699名 本巢588名、根尾411名）</p> <p>(4) 買い物支援事業 高齢者等で自動車等の運転ができないなど買い物の移動に不便を感じている方に対し、買い物支援サービスを実施しました。 また、運営ボランティア・運転手が集まり、情報交換を行いました。 ①高砂町自治会・・・年間延べ21回 延べ105名利用 毎月第2.4金曜日 ②神明自治会・・・年間延べ24回 延べ 58名利用 毎月第1.3木曜日 ③宝珠ハイツ・・・年間延べ24回 延べ132名利用 毎月第2.4月曜日 ④仏生寺自治会・・・年間延べ21回 延べ 39名利用 毎月第2火曜日 ⑤根尾中・越卒・・・年間延べ10回 延べ 68名利用 毎月第2金曜日 ⑥木知原自治会・・・年間延べ 7回 延べ 35名利用 毎月第3金曜日 また、ボランティア、運転者等の情報交換会を年1回実施しました。</p> <p>(5) 男性のいきいきライフ事業 60歳以上の男性を対象に、各種教室を開催しました。 ①健康麻雀 8名 ②スマホ教室 7名 ③お弁当作り 6名 ④体幹トレーニング 10名</p>

	<p>(6) 災害救援ボランティア研修会 岐阜県、本巣市と連携し、本巣地域にて災害についての心構え、災害ボランティアセンターの設置等について研修会を実施しました。 参加者 30名</p> <p>(7) 食料支援事業（フードバンク） 広報なごみ等を通じて食料提供依頼を行い、年間を通じて食料の提供を受けました。提供された食品を、生活困窮で食料支援を必要としている人に、必要な分、その場で渡せるしくみをつくりました。 また、子ども支援として、お菓子や離乳食を生活困窮世帯の子どもに対して届けました。 玄米460kg その他の食品199kg 生活困窮者 19名（延237回）</p> <p>(8) クリスマス会の開催 障がい者就労支援センターの利用者とその保護者が一堂に会し、仕事で頑張ったことや日頃の感謝の気持ちなど、一年を振り返りながら利用者同士の仲間意識の向上と交流を図ることを目的に3施設合同にてクリスマス会を開催しました。 12月22日 糸貫ぬくもりの里 利用者26名、保護者17名 計43名参加</p> <p>(9) 共同募金運動 助け合いの精神と福祉への参加を呼びかけ、赤い羽根共同募金及び歳末たすけあい募金運動を行いました。 ①募金運動期間：10月1日から12月31日 ②戸別募金：10月1日から各自治会の協力により、戸別募金実施 1世帯500円 9,582世帯 ③法人募金：法人企業を対象に、募金運動実施 116社 ④街頭募金：モレラ岐阜にて街頭募金を実施。10月29日実施 中学生9名がボランティアとして参加しました。 募金額 38,447円</p> <p>(10) 社会福祉大会の開催 地域住民が、いつまでも健康でいきいきと生活できる福祉のまちづくりを目指し、第7回本巣市社会福祉大会を開催しました。永年に亘り社会福祉に貢献された方々や家族を在宅で介護されている方に対して表彰を行いました。また記念講演として、国際ジャーナリスト、タレントのモーリー・ロバートソン氏による「自分を信じて～世界で生まれる多様性～」と題して講演を行いました。 11月19日(土) 被表彰者 56名 1団体 当日来場者 165名</p>
事業名	4 退職手当給付事業
事業内容及び成果	職員への退職給付金として、2名の退職者に給付しました。 ①退職給付金引当金・・・退職者への退職金支給 ②事業区分からの収入・・・各事業、サービス区分から一括して退職金積立を行いました。

事業名	5 本巢市在宅福祉事業																		
事業内容及び成果	<p>(1) ミニデイサービス事業</p> <p>真正老人福祉センター及び本巢老人福祉センターの入浴施設を市内在住の60歳以上の方を対象に無料で開放し、市民の憩いの場として提供しました。</p> <p>① 真正老人福祉センター：毎週月曜日・木曜日 実施日数：102日 利用者数：延べ1,811名利用（1日平均18名利用）</p> <p>② 本巢老人福祉センター：毎週火曜日・金曜日 実施日数：97日 利用者数：延べ429名利用（1日平均4名利用）</p> <p>(2) 障害者社会参加促進事業</p> <p>障がい者就労支援センターみつば、杉の子、ほたるの利用者が一堂に会する場所として、ふれあい交流運動会を開催し、各競技を通じて相互の親睦と交流を図りました。</p> <p>開催日：12月2日 場所：本巢体育センターアリーナ 参加者：31名</p> <p>(3) 生活困窮者自立支援事業</p> <p>生活困窮者が困窮状態から早期に脱却することを支援するため、本人の状態に応じた包括的かつ継続的な相談支援を行いました。</p> <p>家計改善支援事業として、生活費の状況を適切に把握し、家計の改善等支援を行いました。</p> <p>就労準備支援事業では、働きづらさを抱えた方への支援を行いました。</p> <p>また、新規相談者が気軽に相談できるLINE相談の実施に向け、LINE相談を実施している他市町村社協より情報収集し、当協議会に合う方法を検討しました。</p> <p>子ども支援については、子ども食堂の立ち上げを目指す団体と情報交換を実施し、子どもの居場所応援センター（県社協）に相談しながら、助成事業等の情報提供を行いました。</p> <p>相談件数・・・延べ1,567件 相談実人数・・・新規75名、継続90名</p> <p>(4) 生活支援体制整備事業</p> <p>①第2層協議体</p> <p>真正・糸貫・本巢・根尾の4地域において、地域住民が集まり、地域の情報交換や地域づくりに向けた話し合いを毎月1回開催しました。</p> <table border="1" data-bbox="496 1693 1225 1977"> <thead> <tr> <th>地 域</th> <th>開催回数</th> <th>参加人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>真 正</td> <td>11回</td> <td>82名</td> </tr> <tr> <td>糸 貫</td> <td>10回</td> <td>86名</td> </tr> <tr> <td>本 巢</td> <td>10回</td> <td>82名</td> </tr> <tr> <td>根 尾</td> <td>11回</td> <td>77名</td> </tr> <tr> <td>全 体 会</td> <td>1回</td> <td>24名</td> </tr> </tbody> </table> <p>12月は、各地域の協議体メンバーが3年ぶりに会場に集まり、全体会を開催しました。</p>	地 域	開催回数	参加人数	真 正	11回	82名	糸 貫	10回	86名	本 巢	10回	82名	根 尾	11回	77名	全 体 会	1回	24名
地 域	開催回数	参加人数																	
真 正	11回	82名																	
糸 貫	10回	86名																	
本 巢	10回	82名																	
根 尾	11回	77名																	
全 体 会	1回	24名																	

②介護予防サポーター養成講座の運営協力と参加者のネットワークづくり

	参加者（延べ人数）
介護予防サポーター養成講座	12名
サポーターズクラブ	28名（154名）

(5) 認知症総合支援事業

①認知症初期集中支援推進事業

認知症になっても本人の意思が尊重され、出来る限り住み慣れた地域で暮らし続けられるように、早期診断・早期対応に向けた相談支援を行いました。

※地域包括支援センター相談状況 (延べ件数)

相談内容/相談形態	電話	来所	訪問	その他	合計
認知症に対する相談	66	29	16	1	112
内、チーム員相談対応	19	5	6	1	31

②認知症地域支援・ケア向上事業

※認知症サポーター養成講座

	2022年度	2021年度
開催回数（回）	12回	7回
参加人数（人）	443名	321名

市内小学校及び介護予防サポーター養成講座など、幅広い世代を対象に認知症サポーター養成講座を開催し、認知症の理解を深めることができました。

※認知症カフェ

地域	名称	回数	参加延べ人数
糸貫地域	わいわいカフェ	11回	209名
	ぐるぐるカフェ	8回	68名
本巣地域	ささゆりカフェ	6回	112名
根尾地域	おきがるカフェ	4回	45名

住民主体で開催した認知症カフェについては、会場の人数制限もあり、参加人数を調整して開催しました。

【家族介護教室】

認知症の方を介護している家族等7名の参加がありました。認知症疾患医療センターやグループホームの職員を講師として依頼し、病院や施設の状況について話を聞きました。また介護者からも話を聞くことができ、交流にも繋がりました。

【アルツハイマー月間認知症啓発】

しんせいほんの森にて、認知症についてのコーナーを設置し、認知症についての書籍を紹介しました。市ジュニア司書が本の紹介をすることで、幅広い年代で関心を持つことができました。

【オレンジリング啓発事業】

福祉協力校の3つの小学校から参加があり、ポスターや標語の制作に取り組みました。活動の様子をCCネットで放映し、認知症についての啓発に努めました。また、各学校の代表作品を社会福祉大会で展示しました。

事業名	6 介護予防・日常生活支援総合事業																																				
事業内容及び成果	<p>市内の概ね65歳以上の高齢者を対象に、要介護状態にならないようにするため、転倒予防教室やキラリ元気アップ教室を開催し、口腔ケア、栄養指導、認知症予防、閉じこもり予防など介護予防に取り組みました。</p> <p>(1) 一般介護予防事業</p> <p>市内在住の概ね65歳以上の高齢者を対象に、介護予防サポーター養成講座を修了したサポーターズクラブから協力を得て、各地域において転倒予防教室を開催しました。</p> <p>※転倒予防教室 (延べ人数)</p> <table border="1" data-bbox="389 528 1115 810"> <thead> <tr> <th>地 域</th> <th>2022年度</th> <th>2021年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>真 正</td> <td>539</td> <td>329</td> </tr> <tr> <td>糸 貫</td> <td>332</td> <td>201</td> </tr> <tr> <td>本 巢</td> <td>243</td> <td>213</td> </tr> <tr> <td>根 尾</td> <td>128</td> <td>159</td> </tr> <tr> <td>合 計</td> <td>1,242</td> <td>902</td> </tr> </tbody> </table> <p>(2) 介護予防・生活支援サービス事業</p> <p>65歳以上で基本チェックリストに該当した方、または要支援1、2の認定者で介護保険の通所サービスを利用していない方を対象に、4地域でそれぞれ週1回介護予防教室を開催しました。</p> <p>※キラリ元気アップ教室 (延べ人数)</p> <table border="1" data-bbox="389 1039 1115 1321"> <thead> <tr> <th>地 域</th> <th>2022年度</th> <th>2021年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>真 正</td> <td>1,310</td> <td>1,042</td> </tr> <tr> <td>糸 貫</td> <td>475</td> <td>395</td> </tr> <tr> <td>本 巢</td> <td>563</td> <td>423</td> </tr> <tr> <td>根 尾</td> <td>181</td> <td>122</td> </tr> <tr> <td>合 計</td> <td>2,529</td> <td>1,982</td> </tr> </tbody> </table>	地 域	2022年度	2021年度	真 正	539	329	糸 貫	332	201	本 巢	243	213	根 尾	128	159	合 計	1,242	902	地 域	2022年度	2021年度	真 正	1,310	1,042	糸 貫	475	395	本 巢	563	423	根 尾	181	122	合 計	2,529	1,982
地 域	2022年度	2021年度																																			
真 正	539	329																																			
糸 貫	332	201																																			
本 巢	243	213																																			
根 尾	128	159																																			
合 計	1,242	902																																			
地 域	2022年度	2021年度																																			
真 正	1,310	1,042																																			
糸 貫	475	395																																			
本 巢	563	423																																			
根 尾	181	122																																			
合 計	2,529	1,982																																			
事業名	7 生きがい活動支援通所事業																																				
事業内容及び成果	<p>根尾デイサービスセンターにおいて、要支援になるおそれのある方や身体に障がいがあって日常生活に支障がある方に対し、入浴や食事、レクリエーションのサービスを提供しました。</p> <table border="1" data-bbox="437 1568 1141 1709"> <thead> <tr> <th></th> <th>2022年度</th> <th>2021年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>利用者延べ人数</td> <td>5名</td> <td>27名</td> </tr> <tr> <td>利用者実人数</td> <td>2名</td> <td>2名</td> </tr> </tbody> </table>		2022年度	2021年度	利用者延べ人数	5名	27名	利用者実人数	2名	2名																											
	2022年度	2021年度																																			
利用者延べ人数	5名	27名																																			
利用者実人数	2名	2名																																			
事業名	8 ふれあいホーム事業																																				
事業内容及び成果	<p>障がい者の自立生活を支援するため、ふれあいホーム（賃貸住宅）において、日常生活訓練を実施しました。</p> <p>年間53回実施 延べ104名利用</p> <p>利用者が2名ずつ組になり、世話人と一緒に1泊2日の宿泊訓練を行いました。</p> <p>利用登録者内訳 男性13名 女性4名</p>																																				

事業名	9 個別避難計画作成事業														
事業内容及び成果	<p>本巢市が個別避難計画の作成同意を得た人を対象に、職員が個別訪問し、緊急時の連絡先や避難時にどのような配慮が必要かなどを聞き取り、個別避難計画を作成しました。</p> <p>※計画作成数</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>真正</th> <th>糸貫</th> <th>本巢</th> <th>根尾</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>64名</td> <td>52名</td> <td>57名</td> <td>18名</td> <td>191名</td> </tr> </tbody> </table>					真正	糸貫	本巢	根尾	合計	64名	52名	57名	18名	191名
真正	糸貫	本巢	根尾	合計											
64名	52名	57名	18名	191名											

【公 的 福 祉 事 業】

事業名	1 介護保険事業																												
事業内容及び成果	<p>(1) 訪問介護事業</p> <p>在宅の要介護者に対してホームヘルパーを派遣し、入浴・排泄・食事などの介護及び調理・洗濯・掃除等の生活援助並びに生活等に関する相談と助言、その他要介護者等に必要な日常生活上の支援を行いました。</p> <p>ヘルパーとして、利用者ひとり一人の持つ能力に着目し「やってあげる」からの脱却を図りました。「やってあげる」ことは簡単ですが、「やれるように手伝う」とは大きくその後には違いが生じることから、ヘルパーステーションでは、その支援に取り組みました。重度の方の在宅志向が高まり、要介護認定者の利用件数が増えました。</p> <p>新型コロナウイルス感染拡大により、利用者宅でも感染者が出るなどヘルパー自身が濃厚接触者となり、訪問自粛になるなど事業運営にも支障をきたすこともありましたが、訪問するヘルパーが感染源とならないよう細心の注意を払いました。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th></th> <th>2022年度</th> <th>2021年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">利用者延べ人数</td> <td>介護保険要介護者</td> <td>364名</td> <td>340名</td> </tr> <tr> <td>介護保険要支援者</td> <td>126名</td> <td>162名</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">利用延べ回数</td> <td>介護保険要介護者</td> <td>4,285回</td> <td>3,761回</td> </tr> <tr> <td>介護保険要支援者</td> <td>651回</td> <td>854回</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">月平均利用者数</td> <td>介護保険要介護者</td> <td>30名</td> <td>28名</td> </tr> <tr> <td>介護保険要支援者</td> <td>10名</td> <td>14名</td> </tr> </tbody> </table> <p>(2) 通所介護事業（糸貫デイサービスセンター、根尾デイサービスセンター）</p> <p>在宅の要介護者・要支援者に対し、デイサービスセンターにおいて入浴・排泄・食事などの介護や個別機能訓練、レクリエーションを行いました。新型コロナウイルス感染拡大防止のため、換気や消毒、レクリエーションのあり方や方法を検討しながら、利用者の満足度やサービスの質の低下を招かないよう取り組みました。</p> <p>利用者数としては、減少傾向ですが、小規模デイだからできることに着目し、利用者ひとり一人のやる気や頑張りを評価し、目的を持って取り組めるよう支援をしました。</p> <p>①糸貫デイサービスセンター</p> <p>糸貫デイサービスセンターでは、「社会貢献事業」の継続でペットボトルのキャップや古切手を集め洗浄や整理をし各団体に送りました。</p>						2022年度	2021年度	利用者延べ人数	介護保険要介護者	364名	340名	介護保険要支援者	126名	162名	利用延べ回数	介護保険要介護者	4,285回	3,761回	介護保険要支援者	651回	854回	月平均利用者数	介護保険要介護者	30名	28名	介護保険要支援者	10名	14名
		2022年度	2021年度																										
利用者延べ人数	介護保険要介護者	364名	340名																										
	介護保険要支援者	126名	162名																										
利用延べ回数	介護保険要介護者	4,285回	3,761回																										
	介護保険要支援者	651回	854回																										
月平均利用者数	介護保険要介護者	30名	28名																										
	介護保険要支援者	10名	14名																										

	2022年度	2021年度
利用者延べ人数	2,628名	3,611名
利用者実人数	234名	300名
月平均利用者実人数	19名	25名

②根尾デイサービスセンター

根尾デイサービスセンターでは、糸貫デイサービスセンター同様「社会貢献事業」として、レクリエーションで作成した小物をうすずみ温泉やJA、根尾分庁舎に置かせていただきました。それを手にした住民や観光客の方々から、お礼や励ましの手紙をいただくなど、利用者のやる気に繋げることができました。

	2022年度	2021年度
利用者延べ人数	2,403名	2,617名
利用者実人数	293名	323名
月平均利用者実人数	24名	27名

(3) 本巣市居宅介護支援センター

①居宅サービス計画（ケアプラン）の作成

介護保険の要介護認定を受けた方及びその家族の依頼を受けて、介護支援専門員が自宅を訪問し、心身の状況、生活環境等を勘案し、自立した日常生活を営むために必要なサービスが適切に利用できるよう居宅サービス計画の作成を行いました。

②介護予防プランの作成

要支援認定を受けた方に対して、地域包括支援センターからの委託を受け介護予防プランの作成を行いました。

契約者に対しては、家族が就業していることも多く、働く家族からの相談に対応するため、24時間365日体制で在宅生活をサポートしました。

メールでの相談もあり夜間や休日等の時間外相談は年間500件を超えています。また、新型コロナウイルス感染拡大防止対策に努め特に訪問時の感染拡大防止対策には細心の注意を払いました。

特定事業所加算を取得している事業所として、地域包括支援センター及び他の居宅介護支援事業所、医療機関からの困難事例の受け入れも積極的に行いました。

契約利用者以外の介護保険等、多岐に亘る急な来所や電話相談にも柔軟に対応し、職員全員が社会福祉士、介護福祉士、看護師などの資格を有しているため、殆どの相談はワンストップで解決しました。

	2022年度	2021年度	月平均件数	
			2022年度	2021年度
ケアプラン延件数	1,922件	2,246件	160件	187件
予防プラン延件数	185件	158件	15件	13件
相談件数	39件	58件	3件	5件
紹介件数	23件	34件	2件	3件
新規契約件数	55件	62件	5件	5件
24時間対応件数	572件	676件	48件	56件

事業名	2 地域包括支援センター事業																																																																																				
事業内容及び成果	<p>(1) 介護予防ケアマネジメント事業</p> <p>※介護予防ケアマネジメントBの作成件数 (延べ件数)</p> <table border="1"> <tr> <td></td> <td>2022年度</td> <td>2021年度</td> </tr> <tr> <td>ケアマネジメントB</td> <td>879件</td> <td>765件</td> </tr> </table> <p>基本チェックリストに該当した事業対象者に、維持向上を目的に介護予防サービス、支援計画書を作成しました。</p> <p>過去に基本チェックリストに該当し、現在サービス等利用していない人を対象に、追跡調査を実施しました。必要に応じて各教室をはじめとする社会資源の紹介を行うなど個別支援に繋げました。</p> <p>※出前講座</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>開催回数</th> <th>延参加人数</th> <th>介護予防</th> <th>認知症</th> <th>消費者被害</th> <th>包括について</th> <th>その他</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>サロン</td> <td>3</td> <td>62</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>6</td> <td>96</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>4</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>9</td> <td>158</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>6</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table> <p>地域のサロンや一般介護予防教室等の地域に出向き、包括支援センターの周知や介護予防等の啓発活動に努めました。</p>								2022年度	2021年度	ケアマネジメントB	879件	765件		開催回数	延参加人数	介護予防	認知症	消費者被害	包括について	その他	サロン	3	62	3	2	1	2	2	その他	6	96	1	1	1	4	3	合計	9	158	4	3	2	6	5																																								
	2022年度	2021年度																																																																																			
ケアマネジメントB	879件	765件																																																																																			
	開催回数	延参加人数	介護予防	認知症	消費者被害	包括について	その他																																																																														
サロン	3	62	3	2	1	2	2																																																																														
その他	6	96	1	1	1	4	3																																																																														
合計	9	158	4	3	2	6	5																																																																														
	<p>(2) 総合相談支援事業</p> <p>※総合相談延件数 (単位：件)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>本人</th> <th>家族等</th> <th>関係機関</th> <th>地域団体等</th> <th>計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>電話</td> <td>146</td> <td>452</td> <td>399</td> <td>44</td> <td>1,041</td> </tr> <tr> <td>来所</td> <td>39</td> <td>225</td> <td>23</td> <td>17</td> <td>304</td> </tr> <tr> <td>訪問</td> <td>159</td> <td>134</td> <td>20</td> <td>7</td> <td>320</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>344</td> <td>812</td> <td>443</td> <td>69</td> <td>1,668</td> </tr> </tbody> </table> <p>※相談内容別件数 (単位：件)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2022年度</th> <th>2021年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>介護保険制度に関する相談</td> <td>1,661</td> <td>1,400</td> </tr> <tr> <td>総合事業に関する相談</td> <td>44</td> <td>79</td> </tr> <tr> <td>福祉制度・サービスに関する相談</td> <td>116</td> <td>99</td> </tr> <tr> <td>医療・健康等に関する相談</td> <td>62</td> <td>49</td> </tr> <tr> <td>認知症に関する相談</td> <td>112</td> <td>106</td> </tr> <tr> <td>安否確認に関する相談</td> <td>32</td> <td>29</td> </tr> <tr> <td>権利擁護に関する相談</td> <td>48</td> <td>54</td> </tr> <tr> <td>介護方法等に関する相談</td> <td>15</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>生活全般に関する相談</td> <td>314</td> <td>240</td> </tr> <tr> <td>介護者の離職に関する相談</td> <td>0</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>苦情相談</td> <td>1</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>16</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>2,421</td> <td>2,080</td> </tr> </tbody> </table>								本人	家族等	関係機関	地域団体等	計	電話	146	452	399	44	1,041	来所	39	225	23	17	304	訪問	159	134	20	7	320	その他	0	1	1	1	3	合計	344	812	443	69	1,668		2022年度	2021年度	介護保険制度に関する相談	1,661	1,400	総合事業に関する相談	44	79	福祉制度・サービスに関する相談	116	99	医療・健康等に関する相談	62	49	認知症に関する相談	112	106	安否確認に関する相談	32	29	権利擁護に関する相談	48	54	介護方法等に関する相談	15	10	生活全般に関する相談	314	240	介護者の離職に関する相談	0	3	苦情相談	1	3	その他	16	8	合計	2,421	2,080
	本人	家族等	関係機関	地域団体等	計																																																																																
電話	146	452	399	44	1,041																																																																																
来所	39	225	23	17	304																																																																																
訪問	159	134	20	7	320																																																																																
その他	0	1	1	1	3																																																																																
合計	344	812	443	69	1,668																																																																																
	2022年度	2021年度																																																																																			
介護保険制度に関する相談	1,661	1,400																																																																																			
総合事業に関する相談	44	79																																																																																			
福祉制度・サービスに関する相談	116	99																																																																																			
医療・健康等に関する相談	62	49																																																																																			
認知症に関する相談	112	106																																																																																			
安否確認に関する相談	32	29																																																																																			
権利擁護に関する相談	48	54																																																																																			
介護方法等に関する相談	15	10																																																																																			
生活全般に関する相談	314	240																																																																																			
介護者の離職に関する相談	0	3																																																																																			
苦情相談	1	3																																																																																			
その他	16	8																																																																																			
合計	2,421	2,080																																																																																			

※対応内容別件数

	2022年度	2021年度
情報提供	1, 779	1, 451
連絡・調整	768	624
家庭訪問	260	228
ケース検討	15	7
申請（代行）	136	168
基本チェックリストの実施	11	20
その他	2	3
合計	2, 971	2, 501

地域の福祉サービス情報をまとめた「あったか便利帳」を作成し、市内の福祉相談窓口、民生委員・児童委員、市内の居宅介護支援事業所、ひとり暮らし高齢者や支援を必要としている人等を対象に配布しました。

(3) 権利擁護事業

	相談件数（実人数）
高齢者虐待	17件（6名）
消費者被害	9件（8名）
成年後見制度	22件（17名）

①高齢者虐待

認知症への理解が乏しい家族や精神疾患を患う家族からの身体的虐待についての相談が多くありました。状況に応じ訪問したり、各関係機関と連携をとったりしましたが、対応が難しいケースもありました。

②消費者被害

ケアマネジャーや市役所などの関係機関からの相談も多く、早急に対応が必要な場合は適切な機関に繋ぎ支援を行いました。

老人ホーム入居権等に係る詐欺が疑われる電話に関する相談が数件ありました。北方警察署等 関係機関と連携をとるとともに集いの場等で地域住民に注意喚起を行いました。

③成年後見制度

申し立て支援のケースはありませんでしたが、今後のために成年後見制度を知っておきたいという相談が増加しています。また、施設入所や入院をする際に身元保証人がおらず困ったという相談も多くあります。対象者の状況に応じ成年後見制度の紹介や、身元保証人についての情報提供をしました。

(4) 包括的・継続的ケアマネジメント事業

①地域の介護支援専門員への個別支援

(単位：件)

	2022年度	2021年度
ケアマネに対する日常的な指導助言	91	93
同行訪問	5	1
サービス担当者会議の開催支援	1	0
支援困難事例等への指導・助言	29	50
合計	126	144

地域の介護支援専門員からの相談として、困難事例や高齢者虐待に関する相談が多くみられ、同行訪問や地域ケア会議に繋がりました。

②市内の介護支援専門員勉強会

月 日	内 容	参加人数
7月19日	「訪問介護事業所との情報共有」 講師：本巢市近隣の訪問介護事業所 4事業所	18名
10月13日	「通所リハビリ事業所との情報共有」 講師：本巢市内の通所リハビリ事業所 4事業所	19名
1月17日	「通所介護事業所との情報共有」 講師：本巢市内の通所介護事業所 8事業所	13名

市内の介護支援専門員にアンケート調査をし、希望が多かった内容について実施しました。対面での情報収集、事業所との関係性の構築も目的であったため、オンラインは使用せず会場にて開催しました。

③地域ケア会議

	開催回数	事例件数	参加延べ人数
自立支援	9	16	121
困難ケース	8	8	63
集中減算	2	11	13
合計	19	35	197

自立支援に向けたケースでは、市内を南部（真正、糸貫）北部（本巢、根尾）に分け、コロナ禍でも開催できるよう、オンライン併用で毎月1回開催しました。

困難ケースは随時開催し、介護支援専門員が困っている時に、タイムリーな支援をすることができました。

(5) 指定介護予防支援事業

要支援認定者に対し、介護予防計画を作成しました。

※介護予防サービス計画作成件数

	2022年度	2021年度
予防給付	2,214	2,068
予防マネジメントA	473	524

※予防給付・・・要支援1,2の人でデイケア、訪問看護、福祉用具等利用

※マネジメントA・・・要支援1,2の人で訪問介護、通所介護のみ利用

事業名	3 障がい福祉事業							
事業内容及び成果	<p>(1) 障がい者就労継続支援事業（B型）</p> <p>自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう就労の機会を提供するとともに、生産活動その他の活動の機会を通じて、その知識及び能力の向上のために必要な訓練を行いました。</p> <p>※利用者数</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>当初利用者数（4月）</th> <th>年度末利用者数（3月）</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>みつば</td> <td>10名</td> <td>11名</td> </tr> </tbody> </table>			当初利用者数（4月）	年度末利用者数（3月）	みつば	10名	11名
	当初利用者数（4月）	年度末利用者数（3月）						
みつば	10名	11名						

杉の子	9名	9名
ほたる	13名	12名

※利用者1人当たり平均工賃（月額）

	2022年度	2021年度
みつば	11,722円	11,721円
杉の子	11,341円	11,359円
ほたる	12,930円	10,824円

2022年度も、前年度に引き続き新型コロナウイルス感染症が収束せず、企業から請け負う作業量が減少傾向にある中、新規企業の開拓や焼き菓子製造における新商品の考案など、工賃収入を安定的にするための新たな取り組みを行いました。

(2) 障がい者相談支援事業（障がい福祉サービス等の利用計画作成）

サービス等の利用計画についての相談及び作成などの支援を行い、障がい者の自立した生活を支え、障がい者の抱える課題の解決や適切なサービス利用に応じて保護者の協力を得ながら支援しました。

- ①計画相談作成 利用者35名 延べ計画作成77件
- ②基本相談支援 利用者 4名

(3) 障害者居宅介護給付事業（障がい者ホームヘルプサービス）

障がい者が居宅において日常生活を営むことができるよう、障がい者の家庭にホームヘルパーが訪問し、食事、身体の清潔の保持などの介助や必要な便宜を供与し、支援を行いました。

		2022年度	2021年度
利用者延べ人数	地域生活支援事業	12名	15名
	障害者総合支援事業	53名	66名
利用延べ回数	地域生活支援事業	45回	62回
	障害者総合支援事業	326回	363回
月平均利用者数	地域生活支援事業	1名	1名
	障害者総合支援事業	4名	6名

【指 定 管 理 事 業】

事業名	1 指定管理業務																																							
事業内容及び成果	<p>(1) 在宅介護支援センター事業（真正、糸貫、本巣、根尾）</p> <p>在宅で支援を必要とされている高齢者やその家族などに対し、適切なサービスが受けられるよう、連絡調整を行うなどの相談に応じました。</p> <p>また、市内の概ね75歳以上のひとり暮らしの方を対象として、定期的に見守り訪問しました。</p> <p>※在宅介護支援センター活動実績</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th></th> <th></th> <th>真正</th> <th>糸貫</th> <th>本巣</th> <th>根尾</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">見守り</td> <td>実人数</td> <td>16</td> <td>25</td> <td>17</td> <td>18</td> <td>76</td> </tr> <tr> <td>延人数</td> <td>61</td> <td>132</td> <td>95</td> <td>93</td> <td>381</td> </tr> <tr> <td colspan="2">相談件数</td> <td>6</td> <td>22</td> <td>23</td> <td>4</td> <td>55</td> </tr> <tr> <td colspan="2">実態把握</td> <td>49</td> <td>20</td> <td>26</td> <td>13</td> <td>108</td> </tr> </tbody> </table>								真正	糸貫	本巣	根尾	合計	見守り	実人数	16	25	17	18	76	延人数	61	132	95	93	381	相談件数		6	22	23	4	55	実態把握		49	20	26	13	108
		真正	糸貫	本巣	根尾	合計																																		
見守り	実人数	16	25	17	18	76																																		
	延人数	61	132	95	93	381																																		
相談件数		6	22	23	4	55																																		
実態把握		49	20	26	13	108																																		

(2) 根尾生活支援ハウス

65歳以上のひとり暮らしの方及び夫婦世帯又は要介護認定において非該当、要支援となった方、又は居住環境及び家庭環境の変化等により、家族による援助を受けることが困難で、独立して生活することに不安のある方に対し、施設内での共同生活を送るとともに、生活援助員による援助を行いました。 入居者：2名

(3) 老人福祉センターの管理運営（真正、本巢老人福祉センター）

老人の健康増進及び文化活動の場として、新型コロナウイルス感染拡大防止対策を行いながら憩いと交流の場を提供しました。

①真正老人福祉センター 月曜日から土曜日開館（祝日を除く）

- ・施設開館は294日（日曜日及び祝日、年末年始を除く毎日）
- ・施設利用者数 延べ196名
- ・施設修繕・・・給湯器取替え、消防設備修繕、ボイラー修繕、事務所蛍光灯修繕等を行いました。
- ・年2回の避難訓練、消防訓練等を行い、火災等発生した場合の利用者の誘導方法等確認しました。

②本巢老人福祉センター 月曜日から金曜日開館（祝日を除く）

- ・施設開館は217日（土日曜日及び祝日、年末年始を除く毎日）
- ・施設利用者数 延べ3,136名
昨年度より857名の増となりました。
- ・施設修繕・・・空調修繕、自動火災報知器の修繕を行いました。
- ・年2回の避難訓練、消防訓練等を行い、火災等発生した場合の利用者の誘導方法等確認しました。

(4) 糸貫ぬくもりの里の管理運営

市民の健康づくりと高齢者に対する在宅福祉の充実を図るとともに、市民の地域福祉活動及び文化活動を振興し、新型コロナウイルス感染拡大防止に努めながら研修室やホールの貸出を行いました。

新型コロナウイルスワクチン接種会場として、いきいきセンターを活用しました。

年2回の避難訓練、消防訓練等を行い、火災等発生した場合の利用者の誘導方法等確認しました。

- ・施設開館は249日（いきいきセンターは、月曜日及び年末年始を除く毎日、保健センターは、土日祝日、年末年始を除く毎日）
- ・施設利用者数 延べ 27,014名
- ・施設修繕・・・トイレ修繕、消防設備誘導灯修繕、冷温水発生機修繕、防火シャッター修繕、犬走り屋根修繕等を行いました。

(5) 根尾高齢者生活福祉センターの管理運営

根尾デイサービスセンター及び根尾生活支援ハウスが円滑に運営できるよう施設設備の管理を行いました。

年2回の避難訓練、消防訓練を行い、火災等発生した場合の利用者の誘導方法等確認しました。

- ・施設修繕・・・給湯ボイラー修繕、自動水栓取替修繕、ろ過装置修繕、床暖房修繕等を行いました。

(6) 障がい者就労支援センター（みつば、杉の子）の管理

障がい者就労支援センターが円滑に運営できるよう施設整備の管理を行い

ました。

- ・年1回の避難訓練を行い、利用者や職員が安全に避難できるよう訓練を行いました。
- ・みつば施設修繕・・・修繕なし
- ・杉の子施設修繕・・・トイレ便座交換修繕、冷媒ガス配管修繕を行いました。